

## **1.1 Impegno della direzione (Rif. 4.2 OHSAS 18001:2007- Rif. 4.2 UNI EN ISO 14001:2004)**

La Direzione Aziendale si impegna nello sviluppo e nella gestione del Sistema qualità, Sicurezza e Ambiente nel suo miglioramento attraverso:

- Un'opera costante di sensibilizzazione sull'importanza e sulla necessità di soddisfare i requisiti del Cliente;
- Nella definizione della Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente appropriata agli scopi dell'azienda
- Alla definizione degli obiettivi attinenti alla politica aziendale.
- Il costante monitoraggio del sistema
- Garantendo adeguate risorse

## **1.2 Attenzione focalizzata al cliente alla sicurezza e all'ambiente (Rif. 4.4.2 OHSAS 18001:2007- Rif. 4.4.2 UNI EN ISO 14001:2004)**

La Direzione Aziendale assicura che l'attenzione sia focalizzata sul cliente, sulla sicurezza e sull'ambiente mediante azioni costanti ed in particolare:

### **1.2.1 Orientamento al cliente**

La Direzione Aziendale assicura il massimo impegno nel porre l'attenzione dell'intera organizzazione al cliente attraverso l'assunzione diretta della responsabilità di gestione dell'intero processo commerciale.

I requisiti del cliente sono chiaramente definiti in fase di acquisizione del contratto e delle successive modificazioni così come previsto dalla procedura di qualità **PRQ 7.2-1** "Riesame del contratto".

La soddisfazione dei requisiti e del cliente è monitorata durante tutte le fasi dei processi ed in particolare come previsto nella procedura di qualità **PRQ 8.2-1** "Soddisfazione del cliente".

### **1.2.2 Attenzione sulla Sicurezza e l'ambiente (Rif. 4.4.2 OHSAS 18001:2007- Rif. 4.4.2 UNI EN ISO 14001:2004)**

E' ferma convinzione di FERVET SPA che il successo dell'Azienda risiede anche nella capacità dell'organizzazione di:

- mettere di atto le misure di prevenzione e protezione previste dalle leggi e dalle norme sulla sicurezza, la salute sul lavoro e la tutela dell'ambiente;
- adeguare al progresso tecnologico gli impianti, le macchine e le attrezzature esistenti al fine di ridurre i rischi per la sicurezza e l'impatto ambientale;
- recepire correttamente e soddisfare in armonia con i programmi di sviluppo aziendale le esigenze e le aspettative di sicurezza dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- accrescere nel tempo le prestazioni dell'azienda riducendo il numero di infortuni, di incidenti, di situazioni di emergenza, di malattie professionali denunciate.

Tali condizioni sono tanto più importanti in considerazione del fatto che:

- FERVET SPA opera con aziende primarie a livello nazionale / internazionale nel settore dei trasporti su rotaia;
- FERVET SPA è un'azienda storica, nata all'inizio del secolo, che è cresciuta all'interno del tessuto urbano di Castelfranco Veneto.

Per sviluppare sempre più le proprie capacità, FERVET SPA ha:

- definito i requisiti di sicurezza dei reparti di lavoro, degli impianti, dei prodotti utilizzati e delle attività svolte dal personale, secondo una logica di processo ed in accordo alla procedura PRG 6.4-1 "Progettazione dei posti di lavoro".
- sensibilizzato il personale interno circa l'importanza della sicurezza ed il suo ruolo centrale nell'azienda, attraverso attività verbalizzate di formazione e circa l'importanza dell'innovazione e del miglioramento continuo;
- pianificato adeguate attività di monitoraggio continuo del livello di sicurezza dei lavoratori ed ambientale.

### **1.3 Politica aziendale “Mission” (Rif. 4.2 OHSAS 18001:2007 - Rif. 4.2 UNI EN ISO 14001:2004)**

FERVET si propone quale azienda leader nel settore della costruzione, ristrutturazione e riparazione di veicoli ferroviari a livello nazionale ed internazionale.

FERVET è consapevole che il raggiungimento di questo traguardo è condizionato alla soddisfazione di tutte le parti interessate coinvolte, direttamente e/o indirettamente, nella propria attività.

In particolare FERVET è consapevole che il cliente esige prodotti sempre più affidabili, con costi certi di realizzazione e del ciclo di vita, che la collettività esige sicurezza nell'utilizzo, che gli azionisti vogliono ritorni positivi dai propri investimenti ed i lavoratori, dipendenti e non, che vogliono certezza del reddito.

Inoltre FERVET è convinta che il raggiungimento di tali obiettivi debbano essere raggiunti tutelando la sicurezza e la salute dei lavoratori e della collettività mediante un'attenta gestione dei processi di sicurezza ed ambientali.

Per questo FERVET ha adottato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente che si prefigge il continuo miglioramento delle prestazioni, definendo per tutti i processi aziendali adeguati obiettivi in linea con la presente politica.

#### **1.3.1 Definizione di politica**

Assicurare adeguanti livelli di qualità, sicurezza e bassi impatti ambientali significa fare, nel modo, nei tempi, nei costi e nelle prestazioni, al meglio le cose che rientrano nelle proprie mansioni in conformità ai requisiti ed alle norme in materia di sicurezza di igiene sul posto di lavoro ed ambientali.

E' quindi impegno della Direzione della società fare in modo che tutto il personale operi coerentemente ed abbia le risorse e la preparazione necessaria per conseguire questo obiettivo generale.

Occorre pertanto che ad ogni livello dell'Azienda si consideri la qualità la sicurezza e la tutela dell'ambiente come uno degli aspetti basilari della propria attività, come elementi in grado di segnare la differenza fra successo ed insuccesso in ciascun settore aziendale.

A tale scopo la FERVET S.p.A. ha ritenuto necessario implementare un Sistema di Gestione Integrato fra la Qualità la Sicurezza e l'Ambiente.

Stabilendo procedure chiare e dettagliate, diffuse in modo che tutti si sentano impegnati ad eseguire le proprie attività nel modo corretto.

Inoltre al fine di poter sviluppare al meglio tutte le attività e di poter competere sul mercato ai massimi livelli, FERVET ritiene necessario attuare forme di collaborazione, sempre più strette, con le maggiori aziende nazionali del settore. Allo scopo è stato istituito il consorzio CORIFER, del quale la nostra azienda è parte integrante, formato da importanti aziende nazionali quali:

- FERVET S.p.A.
- MAGLIOLA e F.GLI S.p.A.
- OFFICINE FERROVIARIE VERONESI S.p.A.

Le strategie del consorzio sono pianificate e concordate fra le consorziate ed impegnano le singole società al rispetto degli impegni assunti con l'obiettivo di poter concorrere ai massimi livelli anche nel settore della costruzione.

FERVET S.p.A. Si impegna inoltre a portare avanti a livello consortile tutte le tematiche legate alla tutela della sicurezza e dell'ambiente.

### **1.3.2 Obiettivi della politica**

Per attuare il Sistema di Gestione la Direzione stabilisce di:

1. Realizzare e mantenere un modello aziendale adeguato di gestione in ogni settore dalla progettazione alla costruzione / riparazione all'assistenza (\*);
2. Realizzare e mantenere un sistema finalizzato all'eliminazione dei problemi potenziali o imprevisti relativi a non conformità alle specifiche tecniche ed alle norme cogenti in materia di sicurezza ed ambiente;
3. Realizzare progetti, costruzioni e riparazioni di prodotti di qualità nel pieno rispetto della normativa in materia di sicurezza salute dei lavoratori, in materia ambientale e dei requisiti cogenti.

### **1.3.3 Forme della politica**

Il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra porta ai seguenti comportamenti:

#### **VERSO IL CLIENTE**

Al fine di (\*) di garantire l'adeguatezza delle progettazioni, costruzioni e riparazioni alle aspettative del Cliente (\*) sia per le esigenze espresse che per i requisiti impliciti.

### INTERNI

Sono finalizzati a garantire:

- La sicurezza e la salute dei lavoratori ivi compresi quelli delle aziende esterne
- La formazione specifica ed il coinvolgimento di tutti i livelli Aziendali;
- La definizione del livello di qualità di prodotto/processo
- Gli indicatori per la verifica delle prestazioni relative alla qualità, la sicurezza e l'ambiente.

### VERSO I FORNITORI ED I SUB APPALTATORI

Sono rivolti a:

- Garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori delle ditte esterne che lavorano in FERVET. Ridurre al minimo i rischi derivanti dall'interferenza delle varie attività condotte dalle diverse aziende.
- Garantire la tutela dell'ambiente da parte delle ditte esterne che lavorano in FERVET.
- Coinvolgere il fornitore ed il sub appaltatore nel raggiungimento degli obiettivi di qualità del prodotto finito e sicurezza, integrandolo come prezioso collaboratore dell'Azienda;
- Responsabilizzare il fornitore ed il sub appaltatore nel controllo dei loro prodotti/servizi per una totale garanzia della qualità delle forniture nel rispetto anche dei requisiti di sicurezza ed ambientali.
- Nel responsabilizzarlo ad operare nel rispetto del Codice Etico aziendale.

### VERSO LA COLLETTIVITÀ

Sono finalizzati a:

- Garantire la massima trasparenza nei rapporti fra l'organizzazione e le istituzioni pubbliche e private;
- Gestire al meglio i rapporti con il territorio in cui si opera al fine di ridurre al minimo l'impatto ambientale.

	<b>Politica aziendale per la sicurezza, l'ambiente e la qualità</b>	del 03/06/2009
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	----------------

#### **1.3.4 Politica per la qualità**

La Direzione della FERVET S.p.A. è convinta che:

*QUALITÀ* sia fornire progetti, costruzioni e riparazioni come il Cliente chiede;

*QUALITÀ* significa soddisfazione del Committente e del Cliente utilizzatore ;

*QUALITÀ* delle progettazioni, costruzioni e riparazioni fornite significa successo e futura esistenza della FERVET S.p.A.;

*QUALITÀ* è impegno e responsabilità di TUTTI a fare il meglio sia internamente all'azienda sia per il Cliente finale;

*QUALITÀ* significa il miglioramento continuo degli obiettivi, della mentalità, dell'addestramento, della consapevolezza;

*QUALITÀ* significa risolvere i problemi, prevenire i difetti, agire con massima collaborazione e trasparenza, fare bene il proprio lavoro;

*QUALITÀ* significa favorire relazioni durature, chiare, aperte, responsabili, corrette con i Fornitori, i sub appaltatori, con i Clienti ed utilizzatori delle forniture FERVET S.p.A.

*QUALITÀ* significa desiderio di TUTTI di essere riconosciuti come i migliori, essere orgogliosi di appartenere alla FERVET S.p.A.

#### **1.3.5 Politica per la sicurezza e l'ambiente (Rif. 4.2 OHSAS 18001:2007 - Rif. 4.2 UNI EN ISO 14001:2004)**

La Direzione della FERVET S.p.A. è convinta che sia fondamentale:

- Tutelare la sicurezza e la salute dei lavoratori
- Ridurre al minimo l'impatto ambientale
- L'impegno al rispetto delle leggi e delle norme applicabili in materia di sicurezza, salute sul lavoro e ambientali;
- L'impegno a ridurre al minimo possibile gli incidenti, gli infortuni, le malattie professionali e le situazioni di emergenza;
- La sicurezza dei lavoratori e la tutela dell'ambiente è il risultato dell'opera di tutta l'organizzazione, dai vertici a ciascun lavoratore, secondo il proprio livello di competenza e responsabilità e pertanto tutti sono tenuti a contribuire;

- L'impegno al coinvolgimento dei RLS e delle funzioni responsabili, anche attraverso la definizione e la diffusione degli obiettivi di sviluppo e dei relativi piani di attuazione;
- L'impegno al miglioramento continuo dei livelli di sicurezza, salubrità degli ambienti di lavoro ed ambientali;
- L'impegno alla formazione e all'addestramento del personale, per creare e sviluppare la sensibilità ai rischi / pericoli e alle misure di prevenzione / protezione da adottare.

In particolare si richiede di operare con il massimo impegno al fine di ridurre l'impatto ambientale attraverso:

1. il controllo dei consumi energetici;
2. il perfezionamento della gestione dei rifiuti migliorando, per quanto possibile, la loro differenziazione ai fini dell'aumento delle quantità da avviare a riciclo.

### **1.3.6 Diffusione della politica**

La politica è resa disponibile a tutte le parti interessate sia interne che esterne ed è soggetta a revisioni periodiche.

Internamente la diffusione è garantita attraverso la capillare distribuzione a tutte le funzioni aziendali mediante i seguenti mezzi:

- Con il presente MGQSA
- Affissione nei locali aziendali
- Sul sistema informatico intranet aziendale
- Divulgata in occasione dell'incontro di fine anno con tutte le maestranze a cura della Direzione Generale

Viene inoltre garantita la diffusione esterna alle parti interessate mediante il sito internet:

- [www.fervetspa.it](http://www.fervetspa.it)

### **1.3.7 Codice etico**

FERVET S.p.A. ha elaborato un proprio codice etico al fine di prevenire comportamenti illeciti o non consoni alla politica aziendale ed al fine di prevenire i reati riferiti al D. Lgs 231/2001 e sue modificazioni. Il codice etico si basa sui seguenti principi:

- Rispetto delle leggi e dei regolamenti
- Operazioni e transazioni trasparenti e registrate
- Correttezza nei rapporti con gli enti esterni

Il codice etico è disponibile sul sito web aziendale a tutte le parti interessate.

#### **1.4 Pianificazione (Rif. 4.3 OHSAS 18001:2007 - Rif. 4.2 UNI EN ISO 14001:2004)**

La Direzione Generale attraverso la definizione di specifici obiettivi e la pianificazione di tutte le attività aziendali effettua la pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità la Sicurezza e l'Ambiente.

Parte integrante della pianificazione è l'attività di budget che considera tutti i processi principali da quello commerciale alla produzione, dal finanziario alla qualità e alla sicurezza. Il budget è oggetto di riesame mensile per verificarne lo stato di attuazione, sono previste azioni correttive in caso di scostamenti significativi.

##### **1.4.1 Obiettivi per la qualità, la sicurezza e l'ambiente (Rif. 4.3.3 OHSAS 18001:2007 - Rif. 4.3.3 UNI EN ISO 14001:2004)**

La Direzione definisce annualmente gli obiettivi generali, relativi ai singoli processi, in un apposito documento trasmesso a tutte le funzioni aziendali.

Gli obiettivi, tutti concreti e controllabili, sono elencati con le funzioni responsabili con evidenziate eventuali risorse necessarie per il raggiungimento dell'obiettivo stesso.

In fase di riesame viene esaminato lo stato degli obiettivi al fine di individuare eventuali azioni correttive necessarie per il raggiungimento degli stessi.

In fase di riesame del SG sono inoltre individuati obiettivi specifici legati al miglioramento di alcune situazioni specificatamente legate al Sistema Qualità, Sicurezza o Ambiente. Tali obiettivi elencati in un apposito documento distribuito alle funzioni aziendali interessate riguardano aspetti di qualità, di sicurezza e ambientali, a titolo esemplificativo vengono di seguito indicati possibili obiettivi:

- Miglioramento delle condizioni di lavoro e di salute dei lavoratori
- Ottenimento di certificazioni sulla sicurezza e/o ambientali

- Aggiornamento degli impianti tecnologici
- Aumento della potenzialità produttiva
- Prevenzione all'inquinamento

Il raggiungimento degli obiettivi prefissati è garantito attraverso una puntuale pianificazione come specificato nel paragrafo successivo

**1.4.2 Pianificazione e programmazione del Sistema di Gestione (Rif. 4.3.3 OHSAS 18001:2007 - Rif. 4.3.3 UNI EN ISO 14001:2004)**

Al fine di conseguire gli obiettivi citati al precedente paragrafo e garantire l'integrità del Sistema, il responsabile del processo competente in accordo alla Direzione pianifica tutte le attività aziendali identificando in un apposito documento:

- le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi
- le responsabilità di attuazione
- le tempistiche di realizzazione
- il riesame periodico e regolare

Qualora si rendessero necessarie modifiche al Sistema stesso la Direzione ha conferito al responsabile SGQSA l'autorità e l'indipendenza per attuare tutte le azioni del caso.